

Secretaria da Fazenda da Bahia / IFEP Sul

Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA como Ferramenta de Gestão de Auditoria Fiscal

Alexandre Alcantara da Silva
alexandre@sefaz.ba.gov.br
SEFAZ- Bahia / IFEP Sul
Auditor Fiscal

Comunidades de Prática

"...as comunidades de prática são constituídas por indivíduos que se juntam num espaço determinado, quer seja físico ou no ciberespaço, com vista a partilhar experiências e práticas sobre um determinado tema de interesse que se constitui como identidade da própria comunidade."

Miranda & Osório

Comunidades de Prática

“...uma organização é capaz de melhorar e manter-se ao longo do tempo se tiver a capacidade de fomentar a aprendizagem profissional e cultivar comunidades de prática.”

Muijs & Harris (2003)
apud Miranda & Osório

Comunidades de Prática

DIFERENÇAS ENTRE COPS E OUTROS GRUPOS DA ORGANIZAÇÃO



| Tipo de Grupo | Qual é o propósito? | Quem pertence? | O que os mantém unidos? | Quanto tempo dura? |
|--------------------------|--|--|--|---|
| Comunidade de prática | Desenvolver as capacidades dos membros; construir e compartilhar conhecimento. | Membros são escolhidos entre si. | Paixão, comprometimento e identidade com a expertise do grupo. | Enquanto houver interesse o grupo é mantido. |
| Grupo formal de trabalho | Entregar produtos ou serviços. | Todos os que se reportem ao gestor do grupo. | Necessidade do grupo de trabalho e objetivos em comum. | Até a próxima reorganização. |
| Projeto | Completar uma tarefa específica. | Empregados selecionados pelos gestores. | Os marcos do projeto e seus objetivos. | Até o projeto ser completado. |
| Rede informal | Colher e distribuir informações sobre negócios. | Amigos e colegas de trabalho. | Necessidades recíprocas. | Enquanto houver razão para a pessoa participar. |

Fonte: Wenger e Snyder, 2000

Elaborado por Dehtear (2013)

A grande questão



O uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA como Ferramenta de Gestão de Auditoria Fiscal na SEFAZ Bahia

Case: Comunidade de Prática da IFEP Sul

Atribuições conforme Regimento Interno SEFAZ - Bahia (Dec. nº 7.921/2001)

Inspetorias de Fiscalização de Grandes Empresas

1. **executar programas de fiscalização** estabelecidos pela Diretoria de Planejamento da Fiscalização junto a grandes empresas;
2. dimensionar recursos necessários para composição de **equipes de fiscalização**;
3. **fornecer aos órgãos competentes os elementos necessários à promoção das ações civil e penal** contra os responsáveis por ilícitos fiscais;
4. **realizar diligências e revisões fiscais em processos administrativo-fiscais** oriundos da Procuradoria Fiscal da Procuradoria Geral do Estado e do CONSEF.

IFEP Sul

Em números

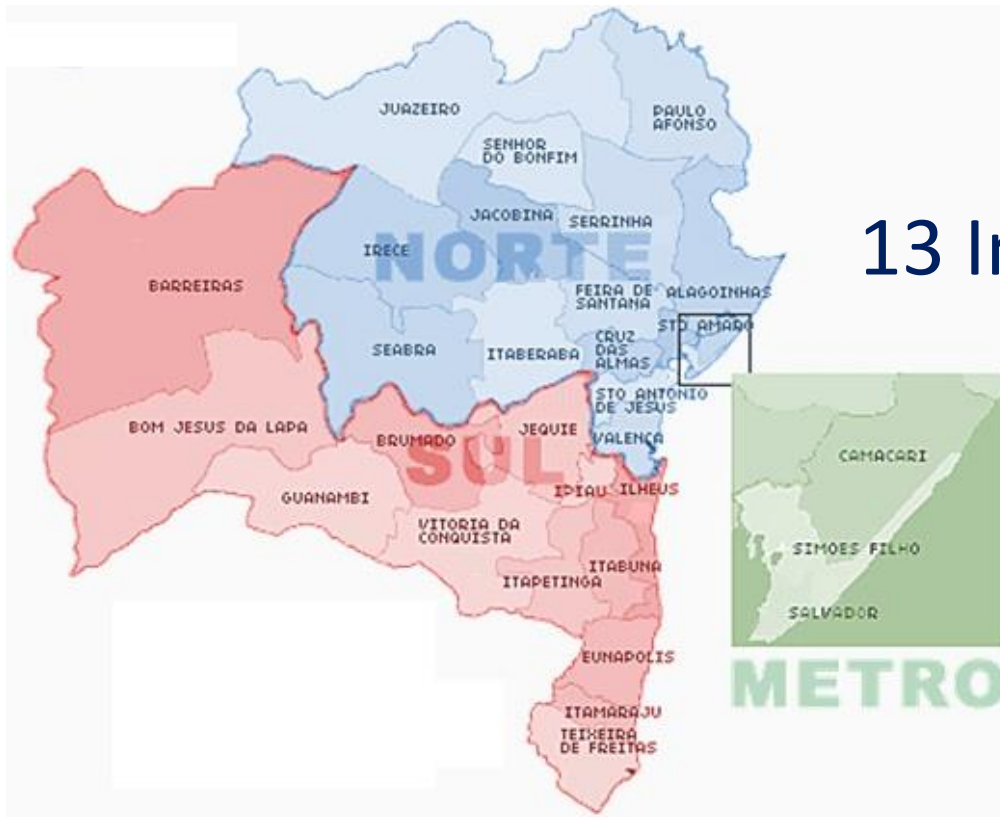
496 estabelecimentos

13 Inspetorias Fazendárias

1 Inspetora

2 Supervisores

15 Auditores Fiscais



Distribuição geográfica da equipe de auditoria

| Município | Quantidade Auditores | Distância entre a sede da IFEP |
|----------------------|----------------------|--------------------------------|
| Vitória da Conquista | 7 | - |
| Ilhéus | 2 | 270 km |
| Salvador | 5 | 520 Km |
| Feira de Santana | 1 | 401 Km |
| Total | 15 | |

Distribuição dos estabelecimentos Jurisdicionados pela IFEP Sul por municípios

| Município | Estabelecimentos | Jurisdicao Regional |
|------------------------|------------------|----------------------|
| LUIS EDUARDO MAGALHAES | 37 | Barreiras |
| BARREIRAS | 27 | Barreiras |
| CORRENTINA | 10 | Barreiras |
| SAO DESIDERIO | 10 | Barreiras |
| BRUMADO | 9 | Brumado |
| EUNAPOLIS | 21 | Eunápolis |
| PORTO SEGURO | 13 | Eunápolis |
| ILHEUS | 50 | Ilheus |
| IPIAU | 9 | Ipiaú |
| ITABUNA | 60 | Itabuna |
| ITAPETINGA | 9 | Itapetinga |
| JEQUIE | 27 | Jequié |
| TEIXEIRA DE FREITAS | 24 | Teixeira de Freitas |
| MUCURI | 10 | Teixeira de Freitas |
| VITORIA DA CONQUISTA | 72 | Vitoria da Conquista |
| Subtotal | 388 | 78% |
| Outras | 108 | 22% |
| Total | 496 | 100% |

Fonte: SEFAZ\SAT\DPF\GEIEF (Jul/2013)

Início: 1º Trimestre 2012

Liderança: Inspetor Fazendário

Moderadores: 02 Supervisores de Auditoria e 01 Auditor

Fase Piloto: A Comunidade passou por uma fase piloto, com um dos auditores da IFEP Sul, objetivando testar e validar as funcionalidades do novo ambiente.

Plataforma: Moodle (internet e intranet)

IFEP SUL Virtual



Comunidade de Prática

Bem vindos à Comunidade de Práticas da IFEP Sul.

"...as comunidades de prática são constituídas por indivíduos que se juntam num espaço determinado, quer seja físico ou no ciberespaço, com vista a partilhar experiências e práticas sobre um determinado tema de interesse que se constitui como identidade da própria comunidade."

Miranda & Osório

"...uma organização é capaz de melhorar e manter-se ao longo do tempo se tiver a capacidade de fomentar a aprendizagem profissional e cultivar comunidades de prática."



Muijs & Harris (2003)
apud Miranda & Osório

Participe enviando conteúdos, interagindo nos fóruns de discussão, e consultando o acervo de pareceres, acórdãos, legislação e modelos de termos, intimações e formulários diversos que são disponibilizados.

A comunidade recebe constantemente atualizações, por isso, uma visita diária poderá revelar boas surpresas e valiosas dicas.

Sumário

1. AÇÕES FISCAIS EM ANDAMENTO
2. AÇÕES FISCAIS: ORIENTAÇÕES & DICAS
 - Benefícios Fiscais
 - Desenvolve - Ind. Artigos Esportivos - Comércio Atacadista
 - Tópicos Especiais
 - Auditoria de Estoque - Auditoria Contábil - BC Custo Transferência - CIAP - Energia Elétrica - Fornecimento de Refeições - Serviço de Transporte - Substituição Tributária - SPED
 - Fórum de Discussão sobre instrução de Auto de Infração
3. MODELOS DE INTIMAÇÕES, TERMOS e OUTROS DOCUMENTOS
4. LEGISLAÇÃO & OUTROS PORTAIS
5. AÇÕES FISCAIS ENCERRADAS
6. ACERVO DIGITAL
 - Glossário Fiscalização
 - Perfil das empresa
7. ADMINISTRATIVO & GF
 - Formulários
 - Gratificação Fiscal

 Mensagem de lançamento da Comunidade de Prática da IFEP Sul.
 Participe do Fórum: "O que há de novo"

Grandes Tópicos do AVA na IFEP Sul

Comunidade de Prática

Ferramenta de Gestão de Auditoria Fiscal

- 1. Ações fiscais em andamento**
- 2. Ações fiscais: Orientações & Dicas**
- 3. Modelos de Intimações, Termos e outros documentos**
- 4. Legislação & Outros Portais**
- 5. Ações fiscais encerradas**
- 6. Acervo digital**
- 7. Administrativo & Gratificação Fiscal**

IFEP Sul

Comunidade de Prática

Fórum de Discussão

Ações Fiscais em Andamento

Os fóruns de discussão representam a principal ferramenta da Comunidade de Prática do AVA na IFEP.

Além de proporcionar **instrumento gerencial** todos os participantes tem oportunizado a **disseminação de conhecimentos** relacionados com as vivências diárias nas atividades de auditoria fiscal-contábil.

1

AÇÕES FISCAIS EM ANDAMENTO



Todos devem postar na Comunidade IFEP Sul no moodle as atividades de fiscalização em curso, à medida que forem sendo realizadas, informando, à guisa de exemplo, os roteiros realizados e a realizar; dificuldades enfrentadas na intimação ao contribuinte.

No decorrer do último mês de cada trimestre, informar à Supervisão a perspectiva de constituição de crédito ou não.

A validação dos pontos da GF ficará condicionada à apresentação de tais informações.

 Acompanhamento da Programação Fiscal 3 Trimestre 2013

Importante: as ações fiscais desenvolvidas em trimestres anteriores estão localizadas abaixo em tópico específico.

Fórum de Discussão

Ações Fiscais em Andamento

PREMISSAS

- **Não suprime ou substitui o uso do e-mail**
 - O Fórum é uma ferramenta complementar da gestão da equipe e da gestão do conhecimento.
- **Não há obrigatoriedade formal para participação**
 - Ainda existe membro da equipe que usa exclusivamente o e-mail para viabilizar o acompanhamento da fiscalização pela supervisão.
- No mínimo deverá ser feita **uma postagem por mês**, informando o andamento dos trabalhos.
 - A supervisão pode solicitar outras postagens ao longo do trimestre, além das mínimas requeridas.

IFEP Sul

Comunidade de Prática

Fórum de Discussão

Ações Fiscais em Andamento

Dinâmica de funcionamento do fórum:

- No início de cada trimestre do ano calendário, os moderadores da Comunidade abrem um tópico de discussão para o respectivo período.

Fórum de Discussão

Ações Fiscais em Andamento

Dinâmica de funcionamento do fórum:

- Uma vez aberto o Fórum no início do trimestre, os auditores fiscais criarão subtópicos para cada uma das auditorias programadas para o período;
- Nestes subtópicos serão inseridas as informações concernentes ao andamento dos trabalhos com a possibilidade de anexar arquivos (limitado a no máximo 2 MB)

Fórum de Discussão

Ações Fiscais em Andamento

Dinâmica de funcionamento do fórum:

- Podem ser relatadas por exemplo as dificuldades encontradas na condução do trabalho, e informações sobre o relacionamento com o contribuinte e contador;
- Cada um dos supervisores tem a possibilidade de comentar o andamento das atividades, a partir das postagens dos auditores.

IFEP Sul

Comunidade de Prática

Fórum de Discussão

Ações Fiscais em Andamento

Dinâmica de funcionamento do fórum:

- Os demais auditores poderão acompanhar como as atividades estão sendo desenvolvidos pelos demais membros da equipe. Mas não podem postar fora dos seus sub tópicos.

Fórum de Discussão

Ações Fiscais em Andamento

Dinâmica de funcionamento do fórum:

- Cada inserção de conteúdos nos tópicos abertos desencadeia o envio de um e-mail para o autor, com cópia para a inspetora da IFEP Sul, para os moderadores e para o Diretor da DAT Sul.
- Os demais auditores da unidade não recebem os e-mails de alerta, mas podem fazer o acompanhamento das atividades dos demais membros da equipe a qualquer tempo, bastando acessar os tópicos de seu interesse.

Fórum de Discussão

Ações Fiscais em Andamento

Ganhos para a equipe:

- Proporciona à equipe de auditoria uma ampla base de consulta sobre as atividades de auditorias desenvolvidas em períodos anteriores ou que ainda estejam em andamento.
- Constitui-se em um excelente referencial de *benchmarking* interno, não apenas para a supervisão mas para toda a equipe de auditores.

Fórum de Discussão

Ações Fiscais em Andamento

RESUMINDO:

- Proporcionas distribuição de instruções gerais sobre a programação de auditoria da equipe para o trimestre em curso;
- Otimiza o acompanhamento dos trabalhos de auditoria;
- Otimiza os pedidos de orientação aos supervisores da equipe;
- Permite a anexação de papéis de trabalho (DOC, PDF, XLS, etc.) para: **avaliação com vistas à críticas e sugestões; documentar decisão; documentar cumprimento de roteiro de auditoria; servir de modelo em outras auditorias;**
- Registros dos problemas na condução da auditoria: **relacionamento com o contribuinte; com os arquivos digitais do SPED; com os sistemas de auditoria, com execução de roteiros, etc.**

Grandes Tópicos do AVA na IFEP Sul

Comunidade de Prática

Ferramenta de Gestão de Auditoria Fiscal

1. Ações fiscais em andamento
2. Ações fiscais: Orientações & Dicas
3. Modelos de Intimações, Termos e outros documentos
4. Legislação & Outros Portais
5. Ações fiscais encerradas
6. Acervo digital
7. Administrativo & Gratificação Fiscal

2



AÇÕES FISCAIS: ORIENTAÇÕES & DICAS

Neste espaço você tem acesso às ações fiscais desenvolvidas ao longo dos trimestres e que culminaram na lavratura de autos de infração, bem como temas que tem despertado ampla discussão e debate no âmbito da SEFAZ.

Você encontrará seleção de Pareceres da DITRI, Acórdão do CONSEF e de tribunais superiores, legislação relacionadas, dentre outros.

Caso tenha algum material que julgue relevante para compor a base de conhecimento envie para os moderadores da comunidade.

Benefícios Fiscais

Desenvolve - Ind. Artigos Esportivos - Comércio Atacadista

 [Benefícios Fiscais](#)

Tópicos Especiais

Auditoria de Estoque - Alíquotas - Auditoria Contábil - BC Custo Transferência - BC Redução da Base de Cálculo - CIAP - Energia Elétrica - Fornecimento de Refeições - Serviço de Transporte - Substituição Tributária - SPED

 [Tópicos Especiais](#)

Orientações Tributárias

Coletânea de orientações tributárias da SAT (DITRI, DARC, DPF, dentre outros)

 [Orientações Tributárias](#)

Fórum de Discussão

 [Instrução do Auto de Infração](#)
 [Discussão da legislação](#)

Benefícios Fiscais

Desenvolve

Ind. Artigos Esportivos

Comércio Atacadista

Benefícios Fiscais

Nesta seção você encontrará seleção de Pareceres da DITRI, Acórdão do CONSEF e de tribunais superiores, legislação, dentre outros assuntos relacionados aos Benefícios Fiscais concedidos aos contribuintes do ICMS do Estado da Bahia.

Tópicos Especiais

Auditoria de Estoque

Alíquotas

Auditoria Contábil

BC Custo Transferência

BC Redução da Base de Cálculo

CIAP

Energia Elétrica

Fornecimento de Refeições

Produtos Lácteos

Serviço de Transporte

Substituição Tributária

SPED

Tópicos Especiais

Nesta parte vamos ver seleção de Pareceres da DITRI, Acórdão do CONSEF e de tribunais superiores, legislação, dentre outros assuntos relacionados a:

- Auditoria de Estoque
- Auditoria Contábil
- BC Custo Transferência
- CIAP
- Energia Elétrica
- Fornecimento de Refeições
- Serviço de Transporte
- Substituição Tributária - SPED

[Voltar à página inicial](#)

Orientações Tributárias




Orientações Tributárias

Coletânea de orientações tributárias da SAT (DITRI, DARC, DPF, dentre outros)

| Tema Geral | Assunto |
|---------------------------------------|--|
| 01. CIAP | Proporcionalidade do crédito em relação saídas isentas |
| 02. Base Cálculo | BC nas operações de transferências interestaduais <ul style="list-style-type: none"> • XXXXXX (Café) • XXXXXX (Atacadista) |
| 03. Crédito Fiscal | Decadência nos casos de crédito acumulado |
| 04. Crédito Fiscal | Estorno - embalagens |
| 05. Alíquota de 7% | Casos de aplicabilidade nas saídas internas promovidas por indústrias baianas |
| 06. Lenha | Forma de tributação. Aquisições Internas e Interestaduais, quando adquiridas para uso como combustível. Devido diferença de alíquota nas operações interestaduais. <ul style="list-style-type: none"> • XXXXXX |
| 07. Lácteos | Forma de tributação de "Composto Lácteo" como se fosse Leite em Pó |
| 08. Produtos Diversos | Forma de Tributação: Silicone gás e líquido p/ veículos – NCM 3910.00.12 Aparelhos com refil de inseticidas – NCM 3808.91.10 Balões São Roque (bolas de soprar) – NCM 9503.00.99 Regulador de gás – NCM 8481.10.00 Lixa de unha |

EADSEFAZ ► IFEPS ► Fóruns ► Discussão da legislação

Este fórum está reservado para discussão dos assuntos relacionados com a legislação do ICMS. Todos os participantes podem interagir entre si.

| Tópico | Autor | Comentários | Última mensagem |
|---|--|-------------|---------------------------------------|
| REDUÇÃO DE BASE DE CÁLCULO EQUIPARA-SE A ISENÇÃO PARCIAL |  [Redacted] | 0 | [Redacted] Qui, 5 Set 2013, 10:59 |
| ST - Prestações Sucessivas de Transporte |  [Redacted] | 0 | [Redacted] Qua, 4 Set 2013, 16:06 |
| Levantamento de estoque. Portaria Portaria 445/1998 X IN 56/2007. |  [Redacted] | 2 | [Redacted] Sáb, 25 Feb 2012, 11:47 |

Grandes Tópicos do AVA na IFEP Sul

Comunidade de Prática

Ferramenta de Gestão de Auditoria Fiscal










1. Ações fiscais em andamento
2. Ações fiscais: Orientações & Dicas
3. Modelos de Intimações, Termos e outros documentos
4. Legislação & Outros Portais
5. Ações fiscais encerradas
6. Acervo digital
7. Administrativo & Gratificação Fiscal

3

MODELOS DE INTIMAÇÕES, TERMOS e OUTROS DOCUMENTOS

Neste espaço você tem acesso a diversos modelos de intimações, termos a serem lavrados e outros documentos relacionados ao transcurso da ação fiscal.

Caso tenha algum modelo que julgue relevante para compor a base de conhecimento envie para os moderadores da comunidade.

-
-  Modelo Intimação: Arquivo Magnético
 -  Modelo Intimação: SPED
 -  Modelo Intimação: Livros e Documentos
 -  Modelo: Declaração de recebimento de peças processuais
 -  Modelo de Termo: Não atendimento às Intimações
 -  Modelo de Termo: Saneamento [Supervisão]
 -  Auditoria crédito fiscal acumulado
 -  Roteiros de Fiscalização
 -  CFOP Relacional

Grandes Tópicos do AVA na IFEP Sul

Comunidade de Prática

Ferramenta de Gestão de Auditoria Fiscal

1. Ações fiscais em andamento
2. Ações fiscais: Orientações & Dicas
3. Modelos de Intimações, Termos e outros documentos
4. **Legislação & Outros Portais**
5. Ações fiscais encerradas
6. Acervo digital
7. Administrativo & Gratificação Fiscal

4 LEGISLAÇÃO & OUTROS PORTAIS

- Portal Legislação - SEFAZ Bahia
 - Portal Legislação - Governo Federal
 - Portal Acordos Interestaduais - CONFAZ ([Quadro resumo dos acordos interestaduais sobre ST](#))
 - Portal SPED - Sistema Público de Escrituração Digital
 - Portal NF-e - Nota Fiscal Eletrônica
 - Portal CT-e - Conhecimento de Transporte Eletrônico
 - SINTEGRA - Sistema Integrado de Informações sobre Operações Interestaduais com Mercadorias e Serviços
 - SBRT - Sistema Brasileiro de Respostas Técnicas
-
- CFOP - Código Fiscal de Operações - Atualizado (Site CONFAZ)
-

Grandes Tópicos do AVA na IFEP Sul








Comunidade de Prática

Ferramenta de Gestão de Auditoria Fiscal

1. Ações fiscais em andamento
2. Ações fiscais: Orientações & Dicas
3. Modelos de Intimações, Termos e outros documentos
4. Legislação & Outros Portais
5. Ações fiscais encerradas
6. Acervo digital
7. Administrativo & Gratificação Fiscal

5

AÇÕES FISCAIS ENCERRADAS

-  Acompanhamento da Programação Fiscal 2 Trimestre 2013
-  Acompanhamento da Programação Fiscal 1 Trimestre 2013
-  Acompanhamento da Programação Fiscal 4 Trimestre 2012
-  Acompanhamento da Programação Fiscal 4 Trimestre 2012 - Orientações
-  Acompanhamento da Programação Fiscal 3 Trimestre 2012
-  Acompanhamento da Programação Fiscal 2 Trimestre 2012
-  Acompanhamento da Programação Fiscal 1 Trimestre 2012

Avaliações anual de atividades de fiscalização

 RESULTADOS 2012

6

ACERVO DIGITAL



Neste espaço você encontra um Glossário de termos relacionados à ações fiscais e perfil das empresas.

Em breve serão disponibilizados outros recursos (Wiki, Links para acervos digitais, dentre outros).

Suas sugestões são bem vindas, e contribuirá com certeza para o nosso aperfeiçoamento.

Glossário de termos tribuários, contábeis e afins

 [Glossário Fiscalização](#)

Perfil das empresa

Neste ambiente estão consignados informações concernentes às empresas sob jurisdição da IFEP Sul, a exemplo de: atividade economica; ambiente de negócios; arrecadação; infrações mais frequentes; relacionamento com o fisco; dentre outros.

 [Perfil das empresas](#)

Grandes Tópicos do AVA na IFEP Sul

Comunidade de Prática

Ferramenta de Gestão de Auditoria Fiscal

1. Ações fiscais em andamento
2. Ações fiscais: Orientações & Dicas
3. Modelos de Intimações, Termos e outros documentos
4. Legislação & Outros Portais
5. Ações fiscais encerradas
6. **Acervo digital**
7. Administrativo & Gratificação Fiscal

Exemplo de tópico do Glossário (em desenvolvimento)

Este glossário lista os termos usados para descrever conceitos, procedimentos, metodologias e ferramentas utilizadas na área de fiscalização.

As consultas podem ser feitas por ordem alfabética ou por tema. Para inserir novos termos no Glossário basta clicar na janela "Inserir novo item".

Buscar em todo o texto

Navegar usando este índice

[Especial](#) |
 [A](#) |
 [B](#) |
 [C](#) |
 [D](#) |
 [E](#) |
 [F](#) |
 [G](#) |
 [H](#) |
 [I](#) |
 [J](#) |
 [K](#) |
 [L](#) |
 [M](#) |
 [N](#) |
 [O](#) |
 [P](#) |
 [Q](#) |
 [R](#) |
 [S](#) |
 [T](#) |
 [U](#) |
 [V](#) |
 [W](#) |
 [X](#) |
 [Y](#) |
 [Z](#) |
 [Todos](#)

C

Crime contra Ordem Tributária

:

Art. 1º Constitui crime contra a ordem tributária suprimir ou reduzir tributo, ou contribuição social e qualquer acessório, mediante as seguintes condutas: (Vide Lei nº 9.964, de 10.4.2000)

Grandes Tópicos do AVA na IFEP Sul

Comunidade de Prática

Ferramenta de Gestão de Auditoria Fiscal

1. Ações fiscais em andamento
2. Ações fiscais: Orientações & Dicas
3. Modelos de Intimações, Termos e outros documentos
4. Legislação & Outros Portais
5. Ações fiscais encerradas
6. Acervo digital
7. Administrativo & Gratificação Fiscal

7 ADMINISTRATIVO & GF

Neste espaço você terá acesso aos documentos necessários para requerer direitos e vantagens e assuntos relacionados à Gratificação Fiscal

FORMULÁRIOS

 Requerimento de direitos e vantagens

GRATIFICAÇÃO FISCAL


 Portaria_GF_124_2010

 Planilha_verificação_pontos_rotatorios_executados

Blog


Todo membro da comunidade do AVA pode criar seu blog pessoal e postar conteúdos que de interesse da comunidade.

Exemplo de postagem no Blog do AVA



Dicas Excel
por Alexandre Silva - quarta, 6 fevereiro 2013, 15:18

Todos os usuários deste site



Seleção de sites com dicas para aumentar sua performance no uso do Excel.

1. [Tomas Vasquez](#)
2. [Saber Excel](#)
3. [Guia do Excel](#)
4. [Microsoft](#)
5. [Info Exame Planilhas](#)
6. [Doutor Planilha](#)
7. [Oficina da Net](#)
8. [Tec Mundo](#)
9. [Ambiente Office - Excel](#)
10. [Excel Avançado - Exercícios Grátis](#)
11. [Excel Max](#)
12. [Excel Blog \(inglês\)](#)
13. [Excel Tips \(inglês\)](#)
14. [Spreadsheets: Free to Learn \(inglês\)](#)
15. [Top Excel](#)
16. [Excel Mais](#)


Fonte: [aqui](#)

Tags: [Excel](#)


[Editar](#) | [Excluir](#) | [Permalink](#)

[Modificado: quarta, 6 fevereiro 2013, 15:21]

Exemplo de postagem no Blog do AVA



SBRT: Serviço Brasileiro de Respostas Técnicas
por [Alexandre Silva](#) - terça, 18 setembro 2012, 17:30

 SBRT-Exemplos.rar

↙

Todos os usuários deste site

O colega Juarez foi quem nos apresentou o SBRT.

O **Serviço Brasileiro de Respostas Técnicas (SBRT)** é um serviço gerido pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT). Site: <http://sbrt.ibict.br/>

O SBRT é uma rede formada por instituições de grande reconhecimento nacional, as quais fornecem gratuitamente informações tecnológicas para melhoramento da qualidade do produto ou processo produtivo das empresas.

No caso das administrações tributárias estas informações são úteis para a compreensão dos processos operacionais de seus contribuintes.

É necessário fazer um cadastro, gratuito, para ter acesso a um grande banco de Informação formado por respostas e dossiês técnicos, em diversos segmentos de agronegócios, indústria e serviços.

Em anexo alguns exemplos de documentos do SBRT:


- a) Resposta: "Produção de laminados de alumínio"
- B) Dossiê: "Reúso da água em indústrias "

Tags: [Tecnologia na Fiscalização](#)

[Modificado: quarta, 19 setembro 2012, 15:28]


[Editar](#) | [Excluir](#) | [Permalink](#)

Exemplo de postagem no Blog do AVA



Benchmarking de Ações Fiscais
por Alexandre Silva - segunda, 10 junho 2013, 14:32

Todos os usuários deste site



Visite o Blog "Ações Fiscais"

[<http://acoesfiscais.blogspot.com.br/>].

O Blog Ações Fiscais tem como objetivos divulgar:

- *Clipping* das principais notícias relacionadas a ações fiscais desenvolvidas no Brasil pelas Secretarias de Estado das Fazendas Estaduais, conforme divulgado nos portais oficiais das respectivas administrações tributárias;
- Informações de interesse para as equipes de auditoria fiscal das respectivas administrações tributárias;
- Pesquisas acadêmicas, artigos de opinião e livros relacionados às temáticas: Direito Tributário; Contabilidade Tributária; e Auditoria Tributária;
- Ferramentas de auditoria fiscal tributária, e assuntos correlatos.
- Seleção de links para: Ementários dos Tribunais Administrativos, Portais Governamentais, Buscadores de natureza tributária, dentre outros.

Tags: Tecnologia na Fiscalização, Ações Fiscais, Benchmarking

[Editar](#) | [Excluir](#) | [Permalink](#)

[Modificado: segunda, 10 junho 2013, 14:32]

Referências

DEHTEAR, Beatriz Benezra. **Formação de gestores para comunidades de prática.**

Workshop : SBGC: São Paulo, 2013

MIRANDA, Maribel Santos; OSÓRIO, António José. **Liderança em Comunidades de Prática Online** – Estratégias e Dinâmicas na @rcaComum. Universidade do Minho. Braga (Portugal). Disponível em: < http://204.202.238.225/~adminribie/ribiecol.org/embebidas/congreso/2008/Site/Imagenes/lideranza_comunidades.pdf > Acesso em: 22 jul. 2013